

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Explorio B.V.

Kerkepad 18

4641 TC Ossendrecht

Niederlande

E-Mail: info@rundreisebelgien.de

USt-IdNr.: NL867620481B01

Handelsregister: 96459816

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der DSGVO und den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

3. Buchung und Reiseanfrage

Welche Daten wir erheben

Bei einer Buchung oder Anfrage verarbeiten wir unter anderem:

- Name, Adresse, Wohnort
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Zahlungsdaten
- Reisedaten und gebuchte Leistungen
- Besondere Wünsche (z. B. Ernährung)
- Optional: medizinische Angaben (nur mit Einwilligung)
- Versicherungsinformationen

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Durchführung und Abwicklung Ihrer Reise

- Kommunikation rund um Ihre Buchung
- Organisation der Reiseleistungen
- Zahlungsabwicklung und Buchhaltung

Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
 - Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung bei sensiblen Daten)
-

4. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies notwendig ist, insbesondere an:

- Hotels und lokale Dienstleister
- Zahlungsanbieter
- IT- und Buchungssysteme

Wichtig:

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und gespeichert.

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

5. Speicherdauer

- Reisedaten: bis zu 2 Jahre nach Reiseende
 - Steuerrelevante Daten: bis zu 7 Jahre
 - Medizinische Daten: nur so lange wie erforderlich
 - Daten bei Beschwerden: bis zu 2 Jahre nach Abschluss
-

6. Reisebewertungen

Wenn Sie eine Bewertung abgeben, verarbeiten wir:

- Name
- Reisedaten
- Feedback

Zweck:

- Qualitätsverbesserung
- interne Auswertung
- ggf. anonymisierte Weitergabe an Partner

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
-

7. Newsletter

Daten

- Name
- E-Mail-Adresse

Zweck

Versand von Informationen und Angeboten

Rechtsgrundlage

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Bestandskundenwerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Abmeldung ist jederzeit möglich.

8. Broschürenversand

Bei Anforderung verarbeiten wir:

- Name
- Adresse oder E-Mail

Zweck:

- Versand der gewünschten Informationen
-

9. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien.

Arten von Cookies

Notwendige Cookies

Für die Funktion der Website erforderlich

Analyse- und Marketing-Cookies

Nur mit Ihrer Einwilligung

Zwecke

- Verbesserung der Website
- Analyse des Nutzerverhaltens
- Anzeige relevanter Werbung

👉 Cookies werden erst nach Ihrer Zustimmung gesetzt.

10. Eingesetzte Tools

Wir nutzen unter anderem:

- Google Analytics (Webanalyse)
- Google Ads (Werbung)
- ggf. Meta (Facebook/Instagram)

Diese Dienste werden nur nach Einwilligung aktiviert.

11. Beschwerden und Support

Bei Beschwerden verarbeiten wir:

- Name
- Buchungsdaten
- Inhalt der Anfrage

Zweck:

- Bearbeitung Ihrer Anfrage
 - Qualitätssicherung
 - rechtliche Absicherung
-

12. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen:

- Zugriffsbeschränkungen
 - Verschlüsselung
 - sichere Speicherung
 - regelmäßige Überprüfung
-

13. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre Daten
 - Berichtigung
 - Löschung
 - Einschränkung der Verarbeitung
 - Datenübertragbarkeit
 - Widerruf Ihrer Einwilligung
 - Widerspruch gegen Verarbeitung
-

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

15. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

16. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz:

 info@rundreisebelgien.de